

Protokoll Mieterrat 10.03.2021

Zeit und Ort: 18:00-20:00 Uhr, als Videokonferenz in „Teams“

Anwesende: Brigitte, Alexandra, Roland, Klemens und Heike

Entschuldigt: Bernd, Martin, Gerhard und Peter

Unentschuldigt: /

Protokollant/in: Klemens/Heike

Interne Sitzung des Mieterrats, 18-20:00 Uhr

| Thema | Inhalte und Beschlüsse | Offene Aufgaben | Bemerkungen |
|---|---|--|-------------|
| TOP 0: Abstimmung des Protokolls vom 10.02.2021 | Das Protokoll vom 10.02.2021 ist einstimmig angenommen. | Das Protokoll wird zeitnah auf der Homepage des Mieterrats veröffentlicht, zzgl. Übersendung an die Gewobag. | |
| TOP 1: Termina Sperrmüll/Sicherheit | Termin Mieterrat/Gewobag zum Thema Sperrmüll/Sicherheit am 21.4.2021, 17-19 Uhr, dazu folgt die Einladung von Mieterbeiräten der Gewobag. | Heike schickt der Gewobag eine Vorschlagsliste für die Mieterbeiratsteilnahme zum Termin am 21.4.2021. | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>TOP2: Kurze Nachbesprechung zum Termin am 02.03.2021, Sprechstunde Gewobag/Mietererrat, Thema TQM und Gewobag ED</p> | <p>Die Maßnahmen laufen schleppend an, ist es nicht nachvollziehbar warum einige Sachverhalte so lange dauern. Die Betriebskosten werden insbesondere bei schlechten Reparaturen auf die MieterInnen umgelegt, ein großes Problem. Es gibt die Diskussion, wie die Gewobag verpflichtet werden könnte, Konkretes umzusetzen (z.B. Ticketnummer mit Statusmeldung/Rückmeldung), eben wann eine Reparatur spätestens begonnen bzw. dann durchgeführt wird. Die Angabe von bis zu 3h Festsitzen in einem Aufzug, bei dessen „Steckenbleibens“, ist unzumutbar!</p> | | |
| <p>TOP3: AR, Termin zum Thema „Outsourcing von Dienstleistern“ Gewobag, Zusammenstellung unserer Ansichten zur Thematik</p> | <p>Oftmals gibt es fehlendes Equipment bei Dienstleistern, siehe Reparaturen etc.. Die Koordination verschiedener Gewerke ist oftmals problematisch, siehe z. B: die Nicht-Einhaltung von Terminen. Der Umgang mit sensiblen Unternehmensdaten von MitarbeiterInnen bei Fremdfirmen wird erfragt. Die Inhalte der Verträge sind nicht klar. Es gibt derzeit zu viele Pressemeldungen über nicht funktionierende Reparaturen, siehe z. B. bei Heizungsausfällen, stellt die Probleme für den Ruf der Gewobag dar. Die Hauswarte sollten wieder mehr eigenen „Spielraum“ erhalten und schneller Reparaturen selbst durchführen können, auch Firmen öfters direkt beauftragen. Roland besichtigt zeitnah einen erfolgreichen Hausmeisterservice.</p> | | |
| <p>TOP4: Sonstiges</p> | <p>Mieteranliegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aus der Gitschinerstraße, Wassertorkiez, gibt es seitens des dortigen Mieterbeirates eine Rückmeldung, dass die vorhandene Videoanlage angeblich auf anraten des Mieterrats stillgelegt werden soll, was nicht der Wahrheit entspricht, ist | <p>Heike stellt eine Anfrage an Die Gewobag, bzgl. Verbreitung von Fehlmeldung dazu. Natürlich muss die Videoanlage weiterhin in Funktion bleiben.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>der Mieterrat nicht einmal über das Vorhandensein informiert.</p> <ul style="list-style-type: none">• Neheimerstraße 6, längerer Aufzugsausfall und wiederholt keine Information, Hausaushang, an die betroffene Mieterschaft.• Problem bei gewünschtem Wohnungswechsel in Tegel-Süd, insbesondere von 80 qm Wohnung in eine kleinere Zweiraumwohnung. Dabei würde der qm-preis mitgenommen. | <p>Weitere Anfragen werden entsprechend an die Gewobag vermittelt.</p> | |
|--|--|--|--|